



Bogotá D.C. 19 de julio de 2024

Señor (a)

Anónimo

01-2303-202407190463249

Asunto: **Respuesta al Radicado No. 02-2303-202406283765649**

Reciba un cordial saludo por parte del **Fondo Nacional del Ahorro S.A. - FNA**. En atención a su reclamación, le indicamos que comparando las tasas de cartelera vigentes del Fondo Nacional del Ahorro S.A, con las tasas actuales de cartelera de las de demás entidades financieras para compra de vivienda, se puede evidenciar que el FNA continúa siendo la entidad con las tasas más bajas en el mercado, adicional, a la fecha se encuentran vigentes diferentes programas los cuales se crearon con el fin de mejorar las condiciones de los créditos de los afiliados. Dentro de nuestros beneficios se encuentran:

- Tasa Generación FNA, la cual otorga un beneficio de menos 70 puntos básicos sobre la tasa de cartelera para personas que se afiliaron al Fondo Nacional del Ahorro con una edad menor a 29 años y que realicen la solicitud de crédito antes de los 30 años.
- Beneficio en tasa para Docentes afiliados al FOMAG, otorga un beneficio de menos 50 puntos básicos sobre la tasa de cartelera.
- Tasa preferencial VIP UVR+0%, este beneficio aplica para aquellas personas con ingresos hasta 2 SMMLV, que soliciten vivienda de Interés Prioritario (hasta 90 SMMLV) se les otorgará una tasa para créditos en UVR de UVR+0%.

En el Fondo Nacional del Ahorro S.A, manejamos las tasas de interés más bajas del mercado; para los créditos en pesos tenemos tasas desde 9,30%% efectivo anual y en UVR desde UVR + 3,30% efectivo anual.

Esperamos haber atendido de manera adecuada su solicitud, para el FNA es importante conocer su opinión, por esta razón le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta https://transfer.fna.gov.co/form/Encuesta_satisfaccion_PQR.

Sede principal

Cra. 65 No. 11 - 83 Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Teléfono: 601 307 7070
Línea gratuita: 01 8000 52 7070
Línea de legalización: 01 8000 12 3362

Punto de atención principal - Correspondencia

Calle 12 No. 65 - 11
Puente Aranda, Bogotá - Colombia
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Portal web: www.fna.gov.co

Facebook: www.facebook.com/FNAColombia
Twitter: @FNAahorro
contactenos@fna.gov.co



Recuerde que puede realizar sus consultas y trámites en: aplicación móvil FNA Móvil Ágil (App Store-Google Play), Asesor en Línea con chat o WhatsApp 3213213441, Fondo en Línea en www.fna.gov.co, Call Center 018000527070 y Bogotá 6013077070 o marcando gratis # 289 (Claro, movistar y Tigo), todos los días de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

Atentamente,

Gestor de Calidad - Gerencia PQRS

Proyectó: Elizabeth Niebles S.